

Số: 34 /QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày 16 tháng 01 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện
Khánh Sơn năm 2018

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị Quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3377/QĐ-UBND ngày 18/12/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018;

Xét đề nghị của Phòng Nội vụ tại Tờ trình số 25/TTr-NV ngày 10 tháng 01 năm 2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018.

Điều 2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp UBND huyện triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trưởng Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Nhu điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Các ban Đảng, tổ chức CTXH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

m

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Bình

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2018
của UBND huyện Khánh Sơn)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2018

Trên cơ sở những kết quả cải cách hành chính đã đạt được trong năm 2017, để tiếp tục thực hiện thắng lợi những mục tiêu đề ra tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020 và kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn giai đoạn 2016-2020, mục tiêu trọng tâm trong năm 2018 cần tập trung hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực, tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa lĩnh vực sự nghiệp dịch vụ công.

2. Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, hoàn thiện cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính.

3. Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh gắn với việc đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch thủ tục hành chính, trong đó:

a) Đưa 60% thủ tục hành chính đủ điều kiện vào thực hiện ở mức độ 3; đẩy mạnh công tác tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3, có tối thiểu 30% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3.

b) Thực hiện trực tuyến hóa biểu mẫu, tờ khai các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3.

c) Tỷ lệ cấp giấy phép đăng ký kinh doanh qua mạng đạt tối thiểu 15% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết.

d) Tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn trên các lĩnh vực: Đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, lao động thương binh và xã hội xuống dưới 5%.

d) Tối thiểu 80% cơ quan, đơn vị thực hiện giao dịch thủ tục bảo hiểm xã hội điện tử.

4. Triển khai toàn diện Luật tổ chức chính quyền địa phương và các quy định, hướng dẫn có liên quan, gắn với kiện toàn tổ chức bộ máy, hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức. Nâng cao năng lực quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện, tập trung đúng mức để tạo chuyển biến mạnh mẽ đối với UBND cấp xã.

5. Tiếp tục triển khai chính sách tinh giản biên chế đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy và đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm.

6. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có chuyển biến mạnh mẽ thông qua đổi mới và nâng cao chất lượng tuyển dụng, quản lý, sử dụng, đánh giá, tôn vinh và đãi ngộ, thu hút người có tài năng trong hoạt động công vụ. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng công vụ.

100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

7. Tích hợp, gắn kết đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 với cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tin học hóa quy trình, cơ chế phối hợp giải quyết công việc, thủ tục hành chính.

8. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt tối thiểu 78%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt tối thiểu 78%.

9. 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành liên thông hai cấp, không gửi kèm văn bản giấy.

10. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện để cải thiện chỉ số cải cách hành chính cấp huyện (PARI).

Trọng tâm CCHC năm 2018 tập trung thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

III. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Theo phụ lục chi tiết đính kèm

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND huyện được cấp trong ngân sách năm 2018 của Phòng Nội vụ. Phòng Nội vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Phòng Tài chính – kế hoạch theo dõi tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án. Cơ quan liên quan, phối hợp thực hiện đề án, dự án. Cơ quan chủ trì đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính có trách nhiệm quyết toán kinh phí thực hiện đề án, dự án theo đúng quy định.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu UBND huyện tổ chức triển khai nội dung kế hoạch này trong tháng 02/2018; tham mưu giúp UBND huyện tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

2. Căn cứ Nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn (Kế hoạch cải cách hành chính năm gửi về UBND huyện thông qua Phòng Nội vụ trong tháng 02 năm 2017), thực hiện gửi báo cáo Quý I, 6 tháng, quý III, báo cáo năm đúng thời gian quy định, bảo đảm chất lượng thông tin.

Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, thủ tục trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tiếp tục tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc phụ trách công tác cải cách hành chính từ cấp huyện đến cấp xã.

Phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng tham mưu, quản lý CCHC cho công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc chuyên trách cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã.

Phòng Văn hóa-Thông tin xây dựng kế hoạch tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn rà soát việc bố trí công chức chuyên trách CCHC, quy định chức trách, nhiệm vụ cụ thể, hợp lý.

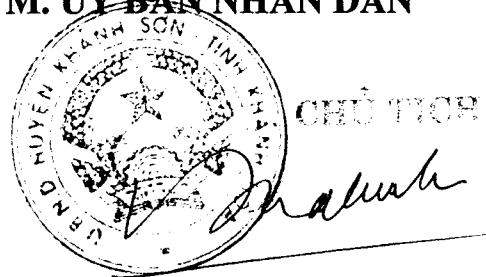
4. Tăng cường kiểm tra CCHC, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

5. Khuyến khích, nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; đảm bảo chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về CCHC, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, nhũng nhiễu nhân dân.

6. Bảo đảm sự lãnh đạo của Huyện ủy, các cấp ủy Đảng với công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với cải cách hành chính; lấy kết quả; hiệu quả CCHC là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

7. Các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn huyện tham gia phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của huyện./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Đinh Ngọc Bình

NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công trách nhiệm thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện các quy chế, cơ chế, chính sách, đề án thực hiện thể chế và tổ chức bộ máy chính quyền địa phương gắn với rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo các Nghị định của Chính phủ và Quyết định của UBND tỉnh	Các quy định do Chính phủ và UBND tỉnh ban hành	Theo tiến độ của UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu các văn bản do Chính phủ và UBND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị mình phụ trách tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Tham mưu cho UBND huyện tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2017 trên địa bàn huyện	Các báo cáo phục vụ Hội nghị	Trong quý I/2018	Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý (xuyên suốt từ cấp huyện đến cấp xã).	Các Quyết định thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	Trong năm 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng ban chuyên môn thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng HDND&UBND huyện thẩm định, trình UBND huyện
				<ul style="list-style-type: none"> - Các Phòng chuyên môn rà soát, cập nhật thời gian thủ tục hành chính đã được cắt giảm lên phần

			mèm một cửa điện tử trong vòng 7 ngày kể từ khi có quyết định
3	Nhập và đăng tải thủ tục hành chính; tích hợp các dữ liệu TTHC theo Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã	TTHC được công khai trên cổng thông tin điện tử của huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HDND&UBND huyện chủ trì nhập, đăng tải lên cổng thông tin điện tử - Các cơ quan, đơn vị UBND các xã, thị trấn thực hiện việc khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC
4	Tiếp tục rà soát, công bố chuẩn hóa danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng tin học mức độ 3 theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công bố công khai danh mục trên các phương tiện thông tin đại chúng, bộ sung, cập nhật kịp thời, thường xuyên đổi với danh mục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, công dân.	Quyết định của UBND huyện công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3 ở cả hai cấp được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, bộ sung, cập nhật kịp thời, thường xuyên đổi với danh mục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, công dân.	<p>Trong năm 2018</p> <p>Văn phòng HDND và UBND huyện chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu công bố danh mục TTHC trực tuyến đồng thời phối hợp với Tổ cập nhật CSDL tham mưu các giải pháp, kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện.</p>
5	Thực hiện trực tuyến hóa các biểu mẫu đối với các TTHC được công bố trực tuyến mức độ 3 trên địa bàn huyện.	Các biểu mẫu được cập nhật lên phần mềm một cửa điện tử	<p>Trong Quý II 2018</p> <p>Tổ cập nhật cơ sở dữ liệu của huyện chủ động tham mưu hcho UBND huyện</p>
III CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG			
	Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm một cửa	Toàn bộ TTHC áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới	Theo tiến độ của UBND tỉnh

	điện tử	dạng điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính		
1	Tổng hợp, cập nhật cơ sở dữ liệu trên địa bàn huyện hoàn thiện Bộ phần mềm một cửa điện tử đáp ứng toàn bộ yêu cầu của Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông	Trong năm 2018	Văn phòng HĐND&UBND và Tổ cấp xã, huyện triển khai thực hiện
IV	CÁI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
1	Triển khai thực hiện Nghị định mới của Chính phủ về cơ quan chuyên môn cấp huyện khi có Nghị định mới thay thế Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị	Theo hướng dẫn của UBND tỉnh	Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện
2	Triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 (Khóa XII) về "Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sáp nhập tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017) và tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và	Triển khai Kế hoạch khi có kế hoạch của UBND tỉnh ban hành	Theo tiến độ triển khai của Tỉnh	Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện

	hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập” (Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017)			
3	Triển khai các quy định của UBND tỉnh về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước.	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của UBND tỉnh	Phòng Nội vụ chỉ trì tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện
V	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC			
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm.	Theo Đề án được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Trong năm 2018	Các cơ quan, đơn vị triển khai theo đề án được phê duyệt
2	Tiếp tục tham mưu cho UBND huyện triển khai chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP	Theo Đề án của UBND huyện	Trong năm 2018	Trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện tổng hợp gửi Sở Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt theo đúng tiến độ.
3	Tiếp tục hướng dẫn, cập phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.	hiệu quả sử dụng tại các cơ quan, đơn vị được triển khai	Trong năm 2018	Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
4	Triển khai đánh giá kết quả, hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.	Kế hoạch đào tạo CBCC 2018 đã ban hành	Trong năm 2018	Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
VI	CÁI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Tiếp tục triển khai thực hiện Thông tư liên tịch số 71/2014-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ tài chính và		Trong năm 2018	Phòng Tài chính-Kế hoạch triển khai thực hiện

	Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cán bộ, công chức trong cơ quan			
V	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH			
1	Thường xuyên đăng nhập công thông tin điện tử của UBND huyện để cập nhật mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại và cung cấp thông tin để đăng tải.	Số lượng người truy cập và số lượng tin bài đăng tải	Trong năm 2018	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã triển khai thực hiện
2	Xây dựng, triển khai hệ thống tiêu chuẩn và hướng dẫn kỹ thuật, triển khai số hóa cơ sở dữ liệu và dữ liệu quản lý tại các cơ quan, đơn vị	Các tiêu chuẩn kỹ thuật về số hóa cơ sở dữ liệu được UBND tỉnh triển khai áp dụng	Theo tiến độ của Sở Thông tin truyền thông	Phòng Văn hóa-Thông tin chủ trì tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện khi có văn bản chỉ đạo
3	100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành liên thông hai cấp, không kèm văn bản giấy.	Các văn bản đều gửi dưới dạng điện tử	Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Phòng Văn hóa-Thông tin chủ trì hướng dẫn	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện
4	Hoàn thiện phần mềm nhắc việc đồng bộ với việc nâng cấp phần mềm Foffice	Phần mềm được nâng cấp, hoàn thiện	Trong năm 2018	Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện
5	Tiếp tục duy trì hệ thống tin nhắn tự	Hệ thống được duy trì	Trong năm 2018	Văn phòng HĐND&UBND huyện phối

	đóng thông báo kết quả giải quyết TRTHC theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân	hợp với các cơ quan UBND huyện triển khai thực hiện
--	---	--