

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**HUYỆN KHÁNH SƠN** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 210/QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày 26 tháng 03 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện**  
**Khánh Sơn năm 2018**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018;

Xét đề nghị của Phòng Nội vụ tại Tờ trình số 108/TTr-NV ngày 21 tháng 3 năm 2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018.

**Điều 2.** Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp UBND huyện triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra Kế hoạch.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trưởng Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ KH;
- Các ban Đảng, đoàn thể của huyện;
- Thuế; BHXH, Công an, Kho bạc, bưu điện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV. *đanh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



*Đinh Ngọc Bình*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 210/QĐ-UBND ngày 2 tháng 3 năm 2018 của  
UBND huyện Khánh Sơn)*

## **I. MỤC TIÊU**

1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, cơ quan đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC, bảo đảm tính công khai, minh bạch, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; nâng cao chất lượng tổ chức thực hiện “ một cửa” thực hiện nghiêm túc các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính; tạo sự thống nhất trong thực hiện kế hoạch công tác CCHC của huyện đã đề ra.

2. Nâng cao nhận thức, ý thức tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

3. Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đi vào cuộc sống.

## **II. YÊU CẦU**

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch CCHC đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị.

2. Tiếp tục tuyên truyền thường xuyên, liên tục các hoạt động CCHC cho mọi tầng lớp nhân dân. Thực hiện theo phương châm “ Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên Cải cách hành chính”

3. Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho tổ chức, doanh nghiệp trên các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép...; tạo chuyển biến đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở.

## **III. NỘI DUNG**

Năm 2018, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời, các cơ quan đơn vị, UBND

các xã, thị trấn quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

### **1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh; kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 của huyện và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

- Phổ biến, quán triệt các nhiệm vụ cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng và báo cáo năm đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Phổ biến, cập nhật các tin tức cải cách hành chính, các mô hình, cơ chế, sáng kiến, gương điển hình về cải cách hành chính. Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

- Phổ biến, quán triệt các văn bản, quy định, chỉ đạo mới của cấp trên, của cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đến cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục.

- Quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức về trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và duy trì đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó, làm rõ trách nhiệm khi cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hẹn, ngay cả đối với các trường hợp hồ sơ sớm hẹn, đúng hẹn nhưng cán bộ, công chức, người được phân công giải quyết bị trễ so với thời hạn được phân định. Công bố công khai cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt và phê bình, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm.

- Quán triệt các nguyên tắc, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quy trình phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp kiểm tra, nắm bắt tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

- Lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

## **2. Đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp**

### **a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:**

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn công khai đầy đủ, kịp thời và các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của huyện

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng thông tin điện tử theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và cung cấp thông tin theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và giới thiệu thông tin đầy đủ về đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tiếp nhận và giải đáp những vướng mắc.

- Kết hợp tuyên truyền khi thực hiện điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2018.

- Tổ chức kiểm tra thực tế (không báo trước) đối với đơn vị cấp dưới và việc thực hiện thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **c) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và mạng xã hội:**

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Các cơ quan chuyên môn phối hợp nghiên cứu hướng dẫn, sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC.

### **d) Tuyên truyền, cổ động trực quan:**

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED (nếu có), niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Tuyên truyền theo hình thức cổ động trực quan, lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu, xây dựng tiêu phẩm...

- Xây dựng video clip, sản xuất các ấn phẩm truyền thông, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC trên cổng thông tin điện tử.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tuyên truyền khẩu hiệu “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước” ; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm thời gian, giấy tờ và chi phí”; UBND các xã, thị trấn hoàn thiện các pano tuyên truyền lâu dài khẩu hiệu

trên tại trụ sở cơ quan, nơi tiếp xúc, làm việc với tổ chức, cá nhân, đảm bảo mỹ thuật, mỹ quan.

### **3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh**

- Giao văn phòng HĐND và UBND huyện chủ động liên hệ với cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC. Ngay sau khi các hội nghị tổ chức về CCHC hoặc lồng ghép nhiệm vụ CCHC gửi cho cơ quan báo chí đề hỗ trợ tuyên truyền về chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với cơ quan nhà nước.

- Giao Đài Truyền thanh - Truyền hình xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương. Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

## **IV. PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRONG NĂM 2018**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục III kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

### **1. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ, đề án cải cách hành chính trọng tâm được giao chủ trì gồm: chỉ số cải cách hành chính, chỉ số mức độ hài lòng; các đề án, nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ, công chức.

- Chủ trì tham mưu tập huấn nghiệp vụ kết hợp tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm đến đội ngũ chuyên trách cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

### **2. Phòng Tư pháp**

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các quy định, kế hoạch, đề án, cơ chế chính sách có liên quan đến cải cách hành chính trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật.

### **3. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

Chủ trì tham mưu tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai và các văn bản quy định, hướng dẫn thi hành.

### **4. Đài Truyền thanh – Truyền hình**

Tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên mục, cập nhật thường xuyên tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính, xây dựng các chuyên mục tương tác mạnh mẽ với tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính.

Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức viên chức trẻ” lần 3- năm 2017 của UBND tỉnh.

#### **5. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn huyện lên cổng thông tin điện tử của huyện.

#### **6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính;

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

#### **7. Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện: Văn phòng đăng ký đất đai, Chi cục thuế, BHXH, Công an, Bru điện, Kho bạc.**

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng internet và nộp thuế điện tử

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Về kinh phí**

Từ nguồn kinh phí tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 được UBND huyện giao dự toán chi ngân sách nhà nước.

2. Căn cứ các nội dung Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, chủ động phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, Đài Truyền thanh – Truyền hình để cung cấp thông tin hoạt động CCHC có liên quan, đơn vị, địa phương mình, đồng thời triển khai hoàn thiện kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình gửi về Phòng Nội vụ chậm nhất ngày 10/4/2018.

4. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, định kỳ tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

5. Đề nghị các Ban Đảng, đoàn thể trên địa bàn huyện quan tâm, chỉ đạo, tổ chức quán triệt; phối hợp với chính quyền phổ biến nội dung kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC

khi xây dựng các kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình UBND huyện xem xét giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

Số: 108 /TTr-NV

Khánh Sơn, ngày 21 tháng 3 năm 2018

**TỜ TRÌNH**

**Về việc ban hành Quyết định kèm theo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018**

Căn cứ Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018;

Để đẩy mạnh công tác CCHC của UBND huyện năm 2018, Phòng Nội vụ huyện Khánh Sơn kính đề nghị UBND huyện ban hành Quyết định kèm theo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2018.

Trân trọng kính trình./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Hữu Thơ**